



Axonlab macht Schweizer Arztpraxen fit für die Zukunft mit Swiss Cloud Workplace

Case Study: Axon Lab AG

Axonlab ist ein Schweizer Dienstleistungsunternehmen mit Produkten für Medizinische Diagnostik, Life Science sowie Softwarelösungen für den Gesundheitsbereich. In Zusammenarbeit mit namhaften internationalen Lieferpartnern vertreibt der Dienstleister innovative Systeme an Kliniken, Ärzte und an die forschende Industrie mit dem Ziel, einen Beitrag zur Gesundheit der Menschen zu leisten.

Der Hauptsitz von Axonlab ist im Schweizer Baden-Dättwil, weitere Niederlassungen befinden sich in Deutschland, Österreich und Tschechien sowie in anderen europäischen Ländern. Das Unternehmen beschäftigt rund 240 Mitarbeiter.

Die Ausgangssituation

Axonlab wollte seine selbst entwickelte Praxissoftware „Achilles“ virtualisieren und als Cloud-Lösung zur Verfügung stellen. Die Verantwortlichen des Unternehmens waren deshalb auf der Suche nach einer passenden Technologie-Plattform und einem Partner, der in der Lage war, solch ein Projekt umzusetzen.

Die Praxissoftware Achilles ist eine eigens entwickelte Lösung für das Gesundheitswesen, die Ärzte dabei unterstützt, ihre Praxis zu verwalten, Behandlungen effektiver zu gestalten, termingerechte Abrechnungen zu erstellen und die Sicherheit der Patientendaten zu erhöhen.

Die Anforderungen an die Cloud-Lösung waren vielseitig: Diese sollte hochverfügbar sein, Patientendaten sicher verwahren und von Ärzten und Praxis-Assistentinnen einfach zu bedienen sein. Eine hohe Verfügbarkeit und Performance und die Möglichkeit zum Anbinden von Schnittstellen waren weitere Punkte, die erfüllt werden sollten. Zudem soll der Support zentral ausgeführt und die Wartungs- und Installationskosten auf ein Minimum reduziert werden können.



Axon Lab AG

Täferstrasse 15
CH-5405 Baden
Telefon +41 56 484 80 80
Fax +41 56 484 80 99
info@axonlab.ch
www.axonlab.ch





Die Lösung

Vor der Entscheidungsfindung holte Axonlab mehrere Angebote ein und startete am Ende den Proof-of-Concept mit einer Lösung der Swiss Cloud Workplace GmbH (basierend auf VMware) sowie mit der eines weiteren Herstellers. Dafür wurde eine Standardpraxis mit fünf Desktops und der entsprechenden Hard- und Software, darunter Achilles, ausgestattet. Anschliessend wurden diverse Testphasen durchgeführt.

» *Die Installation von Achilles basierend auf der VMware-Plattform der Swiss Cloud Workplace sowie die Integration der lokalen Hardware konnte sehr schnell realisiert werden. Zudem konnten weitere medizinische Geräte zugänglich über Schnittstellen angebunden werden. Aus diesem Grund haben wir uns letztendlich für SCWP, Diso und ihre VMware Lösung entschieden.* «
George Necola, Leiter Operations & Support bei Axonlab

Im August 2016 startete Axonlab gemeinsam mit dem SCWP-Partner Diso AG die Implementierung der Plattform mit der Unterstützung der Swiss Cloud Workplace GmbH. Kurze Zeit später fand bereits der Rollout von Achilles Cloud in den ersten Praxen statt. Heute ist die Axonlab selbst in der Lage, neue Endnutzer aufzunehmen und Achilles direkt bei den Kunden vor Ort zu starten.

Das Ergebnis

Mittlerweile wurde die neue Cloud-Lösung von Achilles komplett aufgesetzt und eine Reihe an Arztpraxen nutzen diese bereits erfolgreich. Besonders wichtig war Axonlab, dass für den Kunden durch den Einsatz einer Cloud-Version die Kosten überschaubar bleiben. Die Kunden beziehen Achilles Cloud über eine monatlich abgerechnete Lizenz. Auch der Support und die Updates der Software können ohne Beeinträchtigung des Praxisalltags durchgeführt werden, was sich ebenfalls positiv auf die Kosten niederschlägt. Darüber hinaus ist Axonlab in der Lage, die Systemlandschaft beim Kunden vor Ort zu vereinheitlichen. Und Ärzte können über Schnittstellen ganz variabel weitere Endgeräte oder medizinische Geräte anbinden, um ein flexibleres und effektiveres Arbeiten in den Praxen zu realisieren.

» *Wir sind mit dem Ergebnis sehr zufrieden. In der Zusammenarbeit haben wir die Swiss Cloud Workplace GmbH sowie die Diso AG als kompetenten, mitdenkenden Partner wahrgenommen. Sind von unserer Seite Änderungswünsche aufgekommen oder haben sich Probleme ergeben, wurde darauf zeitnah reagiert. Heute erweist sich unsere Plattform als äusserst stabil und performant.* «
George Necola, Leiter Operations & Support bei Axonlab

Für die nächsten Monate hat sich Axonlab das Ziel gesetzt, weitere Arztpraxen der bisherigen Kunden sowie hinzukommende Neukunden mit der Swiss Cloud Workplace DaaS-Lösung auszustatten.

Kontakt:



Swiss Cloud Workplace GmbH

Alpenblickstrasse 20
CH-8853 Lachen
Tel.: +41 58 100 02 12
www.swisscloudworkplace.ch
E-Mail: sales@scwp.ch

Implementierungspartner:



Diso AG

Morgenstrasse 1
CH-3073 Gümligen
Tel.: +41 31 958 90 90
www.diso.ch
E-Mail: sales@diso.ch